

## الخطوط الملكية المغربية: تفاصيل التسهيلات المنصوص عليها في إطار التدابير الاستثنائية الموضوعة لفائدة مغاربة العالم

الدار البيضاء في 14 يونيو 2021

عقب وضع التدابير الاستثنائية والتاريخية لتسهيل عملية تنقل المغاربة المقيمين بالخارج خلال فترة الصيف، وتنزيلا للتعليمات السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس، تم تسجيل تدفق قياسي على قنوات التوزيع المختلفة لدى الشركة - الموقع الإلكتروني ووكالات الخطوط الملكية المغربية ووكالات السفر-. وإذا كانت الرحلات الجوية في تواريخ معينة ممتلئة تمامًا، فإن أكثر من 70 ٪ من العرض المبرمج خلال الفترة لا تزال متاحة للبيع. لذلك ندعو الزبناء الى البحث عن تواريخ بديلة إذا لم يتمكنوا من العثور على أماكن شاغرة في التواريخ المحددة أصلاً.

هذا، وتذكر الخطوط الملكية المغربية زبائنها الكرام أن جميع التذاكر المقتناة إلى غاية 13 يونيو ستستفيد إضافة إلى شروطها التجارية، من التسهيلات التجارية التالية:

- استرداد قيمة التذكرة على شكل وصل بدين صالح للاستعمال لاحقاً على متن الخطوط الملكية المغربية، لمدة 12 شهراً، واسترداد قيمته نقداً عند انتهاء صلاحيته،
- أو مجانية تغيير تاريخ السفر استثنائياً (بدون شروط جزافية)، حيث أن تاريخ صلاحيته قابل للتمديد إلى غاية 31 مارس 2022 عوض 31 أكتوبر 2021 المعتمد أساساً (مع مراعاة فارق السعر). أما بخصوص الزبناء الذين استفادوا سابقاً من مجانية تغيير تواريخ السفر فيمكنهم الاستفادة بشكل استثنائي من تغيير مجاني ثان،
- أما بخصوص الزبناء الذين يتوفرون على تذاكر مع إمكانية استرداد قيمتها مجاناً، فيمكنهم استرداد قيمة التذكرة نقداً وفقاً للشروط التسعيرية المنصوص عليها في التذكرة.

لمزيد من المعلومات، تدعو الخطوط الملكية المغربية زبائنها للاطلاع على برنامج رحلاتها لدى مصالح الشركة على الأرقام التالية:

المغرب: 089000 0800

الرقم الدولي: +212522489797