



Dispositif historique pour faciliter le retour des Marocains du monde

Sur Hautes Instructions de Sa Majesté le Roi, Hautes Instructions de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu L'assiste, Royal Air Maroc met en place un dispositif exceptionnel et historique pour faciliter le déplacement des Marocains résidant à l'étranger en cette période d'été.

1- Des prix exceptionnels et très abordables

La Compagnie Nationale propose des prix très accessibles aux membres de la communauté marocaine établie à l'étranger.

Ces offres ont été étudiées pour mettre en place une grille tarifaire exceptionnelle qui varie en fonction des destinations et du nombre de membres de la famille.

Prix sur les vols au départ de l'Europe (hors Russie et Turquie) :

Au départ de toutes les destinations européennes de Royal Air Maroc (directes), un billet aller-retour est proposé à 97 Euros TTC par passager pour une famille composée de quatre membres ou plus.

Ce tarif passe à 120 euros TTC en aller-retour pour tout passager voyageant en compagnie de deux autres membres de sa famille. Quant au passager voyageant seul ou en compagnie d'une autre personne, le tarif unitaire est de 150 euros TTC (aller-retour).

Pour les vols opérés au départ de l'Amérique du Nord (New York, Washington et Montréal), le tarif est proposé à 500 euros TTC (aller-retour) pour tout passager voyageant en compagnie de deux autres membres de sa famille ou plus. Le tarif est fixé pour les autres passagers à 600 euros TTC (aller-retour).

Prix sur les vols au départ de la Tunisie et l'Egypte :

Les vols (aller-retour) en provenance de la Tunisie seront mis en vente à 120 euros pour tout passager voyageant en compagnie de deux autres membres de sa famille ou plus ; et à 150 euros TTC pour tout passager voyageant seul ou en compagnie d'un membre de sa famille.





Quant au passager des vols en provenance de l’Egypte, le tarif proposé est de 150 euros TTC quand il voyage en compagnie de deux autres membres de sa famille et plus ; et 200 euros TTC quand il est seul ou en compagnie d’un membre de la famille.

Prix sur les vols au départ de l’Afrique (hors Egypte et Tunisie), de Turquie et de Russie :

Quant aux passagers au départ des destinations de Royal Air Maroc en Afrique, en Turquie et en Russie, le tarif est programmé à 240 euros TTC (aller-retour) pour tout passager voyageant en compagnie de deux membres de sa famille ou plus ; et à 300 euros TTC pour tout passager voyageant seul ou en compagnie d’un membre de Sa famille.

Il est à signaler que ces tarifs sont valables uniquement pour les billets achetés à compter du dimanche 13 juin et pour les vols opérés pendant la période allant du 15 juin au 30 septembre 2021.

2- Pont aérien entre le Maroc et les principales destinations de son réseau

En application des Hautes Instructions Royales, Royal Air Maroc mobilisera des moyens logistiques et humains additionnels pour renforcer son programme de vols sur les principaux pays d’accueil de la diaspora marocaine. La Compagnie Nationale augmentera sensiblement sa capacité et son offre en sièges en mobilisant des avions supplémentaires à travers l’affrètement d’appareils auprès des meilleurs prestataires et selon les meilleures conditions et normes de sécurité. D’autre part, les équipes de Royal Air Maroc seront totalement engagées pour faciliter le déploiement de cette opération historique dans les meilleures conditions, aussi bien au niveau de nos centres d’appel que des outils digitaux et des agences Royal Air Maroc.

3- Des mesures de sécurité sanitaire renforcées

Par ailleurs, et en application des recommandations des pouvoirs publics et des normes internationales, Royal Air Maroc met en place des mesures de sécurité sanitaire afin de garantir la santé et la sécurité de ses clients et de son personnel. A cet effet, ses services procèdent à la désinfection régulière des avions. De même, les mesures de





sécurité sanitaire sont extrêmement respectées durant l'opération d'embarquement comme le respect de la distanciation dans la zone d'embarquement, dans les bus de transfert et dans les escabeaux et les passerelles.

. Saturation des vols

Suite à la mise en place de ce dispositif "exceptionnel" et "historique", une affluence record a été constatée sur nos différents canaux de distribution -site internet, agences Royal Air Maroc et agences de voyages-. Si les vols de certaines dates ont été totalement saturés, la capacité mise en place sur toute la période est encore disponible à la vente. Nous encourageons donc les clients à rechercher des dates alternatives s'ils ne trouvent pas de place aux dates initialement prévues.

. Affichage de tarifs « élevés » :

Certains clients se plaignent de tarifs différents et élevés par rapport à ceux communiqués par RAM. Il faut savoir que le client confond entre les tarifs des billets en classe économique et ceux en classe business. Généralement, lorsque les places sont saturées sur la classe économique, le site internet oriente automatiquement le client vers les places en business classe dont les prix sont bien évidemment différents et ne sont pas soumis à cette offre spéciale.

