



Royal Air Maroc : précisions sur les facilités prévues dans le cadre du dispositif exceptionnel mis en faveur des Marocains du monde

Casablanca, le 14 juin 2021

Suite à la mise en place d'un dispositif "exceptionnel" et "historique" pour faciliter le déplacement des Marocains résidant à l'étranger (MRE) en période d'été, en application des Hautes Instructions de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, une affluence record a été constatée sur nos différents canaux de distribution -site internet, agences Royal Air Maroc et agences de voyage-. Si les vols de certaines dates ont été totalement saturés, plus de 70% de la capacité mise en place sur la période est encore disponible à la vente. Nous encourageons donc les clients à rechercher des dates alternatives s'ils ne trouvent pas de place à leurs dates initialement prévues.

Par ailleurs, Royal Air Maroc tient à rappeler que l'ensemble des billets émis jusqu'au 13 juin bénéficient, de part leurs conditions commerciales, des conditions commerciales suivantes :

- Un remboursement du montant du billet sous forme d'un avoir à exploiter ultérieurement sur les vols de Royal Air Maroc, valable 12 mois et remboursable en numéraire à l'expiration de sa validité ;
- Ou un changement de date du voyage, sans pénalité. A titre exceptionnel, la date de validité peut s'étendre jusqu'au 31 mars 2022 au lieu du 31 octobre 2021 prévu initialement (une différence tarifaire peut être appliquée). Quant aux clients qui ont déjà bénéficié d'un changement de date gratuit, ils auront la possibilité d'obtenir un deuxième changement de date gratuitement, à titre exceptionnel ;





Par ailleurs, les clients disposant d'un billet avec option de remboursement gratuit, peuvent bénéficier de la restitution du montant en numéraire comme indiqué dans les conditions tarifaires du billet.

Pour toute information complémentaire, Royal Air Maroc invite ses clients à se renseigner sur le programme de leurs vols auprès des services de la compagnie aux numéros suivants :

Maroc : 089000 0800

Numéro International : +212522489797

